

## ESPECIALISTA IT

---

**Rango salarial:** Q10,000.00 + Beneficios adicionales

**Sede:** zona 4, Guatemala

---

### Resumen de la posición:

El Especialista en IT será responsable de construir, administrar y fortalecer la infraestructura tecnológica de Semilla Nueva. Este es un puesto **altamente operativo y estratégico**, ideal para un profesional de tecnología que combine habilidades técnicas con visión de mejora continua.

La persona en este puesto brindará soporte directo a usuarios, administrará servidores y redes, y garantizará la seguridad, conectividad y eficiencia de los sistemas institucionales. Además, será responsable de desarrollar los procesos internos de soporte técnico y asegurar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos.

El candidato ideal es **proactivo, eficiente y orientado a resultados**, con la capacidad de trabajar de forma independiente, mantener el orden bajo presión y ofrecer soluciones prácticas a los retos tecnológicos de la organización.

### Resumen de la organización:

Semilla Nueva cuenta con un equipo de más de 50 empleados con un presupuesto de 4,9 millones de dólares. La organización tiene su sede en Guatemala, presencia legal en Estados Unidos, actividades en Honduras y El Salvador y el apoyo de algunos de los donantes más prestigiosos del mundo, incluidos Cartier Philanthropy, la Fundación Mulago y muchos otros. Semilla Nueva desarrolla semillas de maíz de alto rendimiento y resistentes al cambio climático que han sido mejoradas convencionalmente (non-GMO) para tener niveles más altos de los nutrientes faltantes más importantes: zinc, hierro y proteínas de calidad. Nuestro enfoque para la adopción a gran escala de estas semillas se basa en tres estrategias:

1. Mejorar semillas biofortificadas comercialmente competitivas, que pueden aumentar los ingresos y evitar pérdidas de cultivos para los agricultores que actualmente utilizan semillas híbridas más antiguas o variedades de polinización abierta (OPV) recicladas;
2. subsidios a empresas de semillas para vender de manera rentable nuevas semillas biofortificadas, de mayor rendimiento y resilientes al clima a precios accesibles, y
3. Trabajar con los gobiernos de los países donde tenemos incidencia para institucionalizar estos subsidios.

Nuestro objetivo es lograr una cantidad mínima de subsidio para ayudar a cientos de miles de familias de agricultores a utilizar semillas biofortificadas, consumir maíz biofortificado y vender maíz biofortificado en el mercado, mientras mejoran sus ingresos. El maíz biofortificado que se vende en el mercado será comprado y consumido por millones de consumidores de recursos

limitados, mejorando la nutrición de estas poblaciones. En 2023, tres empresas de semillas en Guatemala produjeron y vendieron nuestra semilla, llegando a más de 24.000 agricultores y alimentando a 800.000 personas. Nuestra semilla está siendo utilizada por los gobiernos de Guatemala y El Salvador, hay pruebas en proceso para El Salvador y África Oriental y un plan para llegar a 3 millones de agricultores, alimentando a 100 millones de personas en los próximos diez años.

## **1. Actividades y responsabilidades:**

### **1. Administración de Sistemas e Infraestructura**

- Instalar, configurar y mantener servidores, sistemas operativos y plataformas de virtualización.
- Administrar servicios centrales como Active Directory, DNS, DHCP y políticas de grupo.
- Gestionar y optimizar los servicios en la nube institucionales (DropBox y Google Workspace).
- Implementar y mantener medidas de seguridad en sistemas y dispositivos, incluyendo antivirus, parches, accesos y actualizaciones.
- Realizar respaldos periódicos y pruebas de recuperación ante desastres.
- Monitorear el desempeño de los sistemas y ejecutar acciones preventivas ante posibles fallos.

### **2. Soporte Técnico y Atención a Usuarios**

- Servir como primer punto de contacto para solicitudes de soporte técnico (hardware, software, red e impresoras).
- Implementar y administrar un **sistema de tickets** o mecanismo de registro para seguimiento de incidencias y solicitudes.
- Dar soporte oportuno a todo el personal, tanto en oficina central como en operaciones de campo.
- Coordinar el aprovisionamiento de equipos y cuentas para nuevos colaboradores, así como la desactivación segura al cierre de contratos.
- Documentar soluciones, crear guías de usuario y mantener un repositorio de conocimiento interno.

### **3. Administración de Redes y Seguridad**

- Diseñar, configurar y mantener la red local (LAN), red inalámbrica (Wi-Fi) y conexiones VPN.
- Administrar el hardware de red: routers, switches, puntos de acceso, firewalls, y servidores NAS.
- Supervisar la estabilidad y seguridad de la red para garantizar conectividad constante y desempeño óptimo.

- Definir y monitorear políticas de acceso remoto, encriptación y seguridad perimetral.
- Mantener documentación técnica actualizada (diagramas de red, asignaciones IP, configuraciones).

#### **4. Planificación y Gestión Estratégica de IT**

- Apoyar la planificación tecnológica anual de la organización, incluyendo presupuestos, renovación de equipos y licencias.
- Identificar oportunidades de automatización y digitalización de procesos.
- Evaluar proveedores y propuestas tecnológicas, asegurando la mejor relación costo-beneficio.
- Colaborar con el Supervisor Administrativo y el Director FAHR en la formulación e implementación de políticas de IT y ciberseguridad.

### **1. Requerimientos:**

#### **Educación:**

- Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Ciencias de la Computación o carrera afín.
- Certificaciones técnicas deseables (CompTIA Network+, Security+, Microsoft, Cisco, u otras afines).

#### **Experiencia:**

- Mínimo **3 años de experiencia** en administración de sistemas, redes o soporte IT de nivel avanzado.
- Experiencia demostrada en entornos Windows Server y Active Directory.
- Experiencia en configuración y administración de redes (LAN/WAN, Wi-Fi, VPN).
- Experiencia en soporte técnico directo a usuarios y gestión de hardware.
- Deseable experiencia en administración de plataformas en la nube (Google Workspace, Microsoft 365, DropBox o AWS).

#### **Conocimientos y Habilidades:**

- Conocimientos sólidos en protocolos de red (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN).
- Capacidad para diagnosticar y resolver problemas técnicos de forma independiente.
- Organización y seguimiento efectivo de tareas y proyectos.
- Comunicación clara y empática con usuarios no técnicos.
- Inglés intermedio (lectura y comunicación técnica).

### Competencias Clave

- **Responsabilidad:** Cumple con altos estándares de calidad y seguridad en cada tarea.
- **Proactividad:** Anticipa problemas y propone soluciones antes de que afecten la operación.
- **Orientación al servicio:** Brinda soporte con empatía, eficiencia y profesionalismo.
- **Confidencialidad:** Maneja información sensible con discreción y ética.
- **Adaptabilidad:** Se ajusta a nuevas tecnologías, entornos y prioridades.
- **Organización:** Administra eficientemente recursos, tiempos y documentación.

### Cómo aplicar:

Enviar su CV al correo: [trabajo@semillanueva.org](mailto:trabajo@semillanueva.org) con el nombre del puesto en el asunto.

*Semilla Nueva es una organización que ofrece igualdad de oportunidades y estamos comprometidos con el mantenimiento de una comunidad diversa con un ambiente de trabajo acogedor, respetuoso y alentador para todos. Fomentamos una cultura de inclusión que celebra y cultiva la diversidad a lo largo de múltiples dimensiones, que incluyen raza, etnia, sexo, identidad de género, expresión de género, orientación sexual, cuidado fuera del hogar, edad, origen nacional, estado socioeconómico, religión, capacidad, cultura, y experiencia.*